



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

WA.RZT.70.31.2021/20



A/A  
Warszawa, 2022 -12- 28

## DECYZJA NINIEJSZA STAŁA SIĘ OSTATECZNA

Warszawa, dn 18.01.2023r.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

- Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie Spółka Akcyjna
- Prezydent m.st. Warszawy
- Wójt Gminy Michałowice
- Wójt Gminy Nieporęt
- Wójt Gminy Raszyn
- Burmistrz Miasta i Gminy Serock
- Wójt Gminy Wieliszew
- Prezydent Miasta Pruszkowa
- Burmistrz Miasta Piastowa

### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „ustawą”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie S.A., Pl. Starynkiewicza 5, 02-015 Warszawa, z dnia 30 listopada 2022 r. (data wpływu: 30 listopada 2022 r.)

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków, na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

## UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzenia przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie, Pl. Starynkiewicza 5, 02-015 Warszawa, działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, w dniu 27 października 2022 r. odniósł się negatywnie do złożonego na ten czas wniosku taryfowego i orzekł w decyzji znak: WA.RZT.70.31.2021/17 odmowę zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków na okres 3 lat. Jednocześnie nałożył obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy i uzasadnienia wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

W odpowiedzi na wydaną decyzję, w dniu 30 listopada 2022 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek złożony przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie, przy piśmie z dnia 30 listopada 2022 r., w przedmiocie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem z dnia 09 grudnia 2022 r., znak: WA.RZT.70.31.2021/18, wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni, od dnia otrzymania wezwania.

Strona w dniu 19 grudnia 2022 r. (pismo z dnia 19 grudnia 2022 r.) przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 22 grudnia 2022 r., znak: WA.RZT.70.31.2021/19, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował Strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. Strony nie skorzystały z ww. możliwości.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed

nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

KIEROWNIK  
Margaryta Garwolińska

#### Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie, Pl. Starynkiewicza 5, 02-015 Warszawa;
2. Prezydent m.st. Warszawy, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa;
3. Wójt Gminy Michałowice, Reguły, Aleja Powstańców Warszawy 1, 05-816 Michałowice;
4. Wójt Gminy Nieporęt, Pl. Wolności 1, 05-126 Nieporęt;
5. Wójt Gminy Raszyn, ul. Szkolna 2a, 05-090 Raszyn;
6. Burmistrz Miasta i Gminy Serock, ul. Rynek 21, 05-140 Serock;
7. Wójt Gminy Wieliszew, ul. Modlińska 1, 05-135 Wieliszew;
8. Prezydent Miasta Pruszkowa, ul. J.I. Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków;
9. Burmistrz Miasta Piastowa, ul. 11 Listopada 2, 05-820 Piastów;
10. RZT a/a;





MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO  
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI  
w m. st. Warszawie SPÓŁKA AKCYJNA  
02-015 Warszawa, Pl. Starynkiewicza 5  
NIP: 525-000-56-62, REGON: 015314758

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2022-12-20

znak: WA.RZGW. 40.31.2021/20

(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

**TARYFA**  
**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ**  
**I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**  
**na terenie miasta stołecznego Warszawy,**  
**gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew**  
**oraz miast Piastów i Pruszków**

**Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie**  
**Spółka Akcyjna**

Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo – kanalizacyjnym

PREZES ZARZĄDU

Renata Tomusiak

CZŁONEK ZARZĄDU

Lucyna Golańska

CZŁONEK ZARZĄDU

Dariusz Dąbrowski

CZŁONEK ZARZĄDU

Tomasz Mencina

Warszawa 2022

4/2026

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2020 poz. 2028, z późn. zm.), zwanej dalej ustawą,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz.U. 2021 poz. 2233, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2018 poz. 472), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. (dalej zwane również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”), tj. z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków na podstawie:

- Statutu Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A., którego tekst jednolity został przyjęty Uchwałą nr 5/2018 Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia Spółki z dnia 20 września 2018 r. (Rep. A Nr 3082/2018);
- Porozumienia międzygminnego z dnia 27 czerwca 2005 r. w sprawie przejęcia przez miasto stołeczne Warszawa od gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m.st. Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków, przyjętego uchwałą Nr XV/375/2019 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 4 lipca 2019 r. (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2019 r. poz. 9019) zwanego dalej „regulaminem”;
- Decyzji Nr 1/2003 Prezydenta miasta stołecznego Warszawy, z dnia 13 stycznia 2003 r. (znak IN.EO/703–4/1/2003) z późn. zm. zezwalającej na prowadzenie przez Spółkę działalności

gospodarczej polegającej na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody, odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków na terenie m.st. Warszawy za pomocą urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych;

- Decyzji administracyjnej Nr 1/2003 z dnia 14.01.2003 r. Prezydenta Miasta Pruszkowa (znak L.dz. WI – 703/01/2003), zezwalającej na prowadzenie przez Spółkę działalności gospodarczej w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na obszarze Miasta Pruszków;
- Decyzji Nr 1/03 z dnia 25.02.2003 r. Burmistrza Miasta Piastowa (znak GKM–7033–2/03), zezwalającej na prowadzenie przez Spółkę na terenie Miasta Piastowa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- Decyzji Nr 1/2017 z dnia 07.09.2017 r. Wójta Gminy Nieporęt (znak ZD.6233.1.2017), zezwalającej na prowadzenie przez Spółkę na terenie Gminy Nieporęt działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków;
- Decyzji Nr 28/2003 z dnia 04.04.2003 r. Burmistrza Miasta i Gminy Serock (znak OSRiL7034/05/02, z późn.zm.), zezwalającej na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze gminy Miasto i Gmina Serock;
- Decyzji Nr 33/2003 z dnia 22.04.2003 r. Wójta Gminy Wieliszew (znak OSR HU.0717–68/2002), zezwalającej na prowadzenie na obszarze Gminy Wieliszew działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- Decyzji Nr 21/03 z dnia 31.07.2003 r. Wójta Gminy Raszyn, zezwalającej na prowadzenie przez Spółkę na obszarze Gminy Raszyn działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę;
- Decyzji Nr 406/2002 z dnia 12.11.2002 r. Zarządu Gminy Michałowice zezwalającej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze gminy Michałowice (z późn. zm.).


Przedmiotem działania Spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Ponadto, Spółka prowadzi działalność również w innych zakresach, tj.:

- dostawa wody w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego (K.c.);
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków oraz wyłącznie oczyszczanie ścieków w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego (K.c.);
- odprowadzanie wód opadowych i roztopowych;
- usługi odpłatne w ramach działalności pomocniczej rozliczane na podstawie cenników.

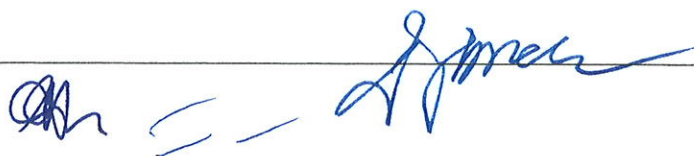
---



Koszty tych działalności nie obciążają taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działalności Spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności, zgodnie z § 7 Statutu Spółki, jest:



- 1) Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z),
- 2) Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, odprowadzanie wód opadowych i roztopowych (PKD 37.00.Z),
- 3) Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38.11.Z),
- 4) Zbieranie odpadów niebezpiecznych (PKD 38.12.Z),
- 5) Obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38.21.Z),
- 6) Przetwarzanie i unieszkodliwianie odpadów niebezpiecznych (PKD 38.22.Z),
- 7) Badania i analizy związane z jakością żywności (PKD 71.20.A),
- 8) Pozostałe badania i analizy techniczne (PKD 71.20.B),
- 9) Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych (PKD 42.21.Z),
- 10) Roboty związane z budową linii telekomunikacyjnych i elektroenergetycznych (PKD 42.22.Z),
- 11) Roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 42.99.Z),
- 12) Pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 43.99.Z),
- 13) Wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych (PKD 43.29.Z),
- 14) Działalność w zakresie architektury (PKD 71.11.Z),
- 15) Działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne (PKD 71.12.Z),
- 16) Naprawa i konserwacja urządzeń elektronicznych i optycznych (PKD 33.13.Z),
- 17) Naprawa i konserwacja urządzeń elektrycznych (PKD 33.14.Z),
- 18) Kupno i sprzedaż nieruchomości na własny rachunek (PKD 68.10.Z),
- 19) Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi (PKD 68.20.Z),
- 20) Transport drogowy towarów (PKD 49.41.Z),
- 21) Transport wodny śródlądowy pasażerski (PKD 50.30.Z),
- 22) Transport wodny śródlądowy towarów (PKD 50.40.Z),
- 23) Wydobywanie żwiru i piasku; wydobywanie gliny i kaolinu (PKD 08.12.Z),
- 24) Działalność usługowa wspomagająca pozostałe górnictwo i wydobywanie (PKD 09.90.Z),
- 25) Konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli (PKD 45.20.Z),
- 26) Sprzedaż detaliczna paliw do pojazdów silnikowych na stacjach paliw (PKD 47.30.Z),
- 27) Działalność w zakresie telekomunikacji przewodowej (PKD 61.10.Z),
- 28) Działalność w zakresie telekomunikacji bezprzewodowej, z wyłączeniem telekomunikacji satelitarnej (PKD 61.20.Z),
- 29) Działalność w zakresie telekomunikacji satelitarnej (PKD 61.30.Z),





- 30) Sprzedaż hurtowa niewyspecjalizowana (PKD 46.90.Z),
- 31) Hotele i podobne obiekty zakwaterowania (PKD 55.10.Z),
- 32) Obiekty noclegowe turystyczne i miejsca krótkotrwałego zakwaterowania (PKD 55.20.Z),
- 33) Pozostałe zakwaterowanie (PKD 55.90.Z),
- 34) Instalowanie maszyn przemysłowych, sprzętu i wyposażenia (PKD 33.20.Z),
- 35) Naprawa i konserwacja maszyn (PKD 33.12.Z),
- 36) Badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie biotechnologii (PKD 72.11.Z),
- 37) Badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie pozostałych nauk przyrodniczych i technicznych (PKD 72.19.Z),
- 38) Przesyłanie energii elektrycznej (PKD 35.12.Z),
- 39) Dystrybucja energii elektrycznej (PKD 35.13.Z),
- 40) Wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych (PKD 35.30.Z),
- 41) Zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie (PKD 68.32.Z),
- 42) Działalność pomocnicza związana z utrzymaniem porządku w budynkach (PKD 81.10.Z),
- 43) Sprzedaż hurtowa drewna, materiałów budowlanych i wyposażenia sanitarnego (PKD 46.73.Z),
- 44) Sprzedaż detaliczna artykułów używanych prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach (PKD 47.79.Z),
- 45) Sprzedaż detaliczna prowadzona przez domy sprzedaży wysyłkowej lub Internet (PKD 47.91.Z),
- 46) Pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami (PKD 47.99.Z),
- 47) Wytwarzanie energii elektrycznej (PKD 35.11.Z),
- 48) Handel energią elektryczną (PKD 35.14.Z),
- 49) Transport rurociągowy pozostałych towarów (PKD 49.50.B),
- 50) Magazynowanie i przechowywanie pozostałych towarów (PKD 52.10.B),
- 51) Obrona Narodowa (PKD 84.22.Z),
- 52) Bezpieczeństwo państwa, porządek i bezpieczeństwo publiczne (PKD 84.24.Z),
- 53) Działalność usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zieleni (PKD 81.30.Z),
- 54) Działalność związana z oprogramowaniem (PKD 62.01.Z),
- 55) Pozostała działalność usługowa w zakresie technologii informatycznych i komputerowych (PKD 62.09.Z),
- 56) Działalność związana z doradztwem w zakresie informatyki (PKD 62.02.Z),
- 57) Działalność związana z zarządzaniem urządzeniami informatycznymi (PKD 62.03.Z),
- 58) Przetwarzanie danych, zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność (PKD 63.11.Z),
- 59) Działalność portali internetowych (PKD 63.12.Z),

---



- 60) Działalność w zakresie pozostałej telekomunikacji (PKD 61.90.Z),
- 61) Pośrednictwo w sprzedaży czasu i miejsca na cele reklamowe w mediach elektronicznych (Internet) (PKD 73.12.C),
- 62) Pośrednictwo w sprzedaży czasu i miejsca na cele reklamowe w pozostałych mediach (PKD 73.12.D),
- 63) Pozostała działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, gdzie indziej niesklasyfikowana (PKD 74.90.Z),
- 64) Działalność organizatorów turystyki (PKD 79.12.Z),
- 65) Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 85.59.B),
- 66) Działalność wspomagająca edukację (PKD 85.60.Z),
- 67) Sprzedaż detaliczna pozostałych nowych wyrobów prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach (PKD 47.78.Z),
- 68) Pozostałe formy udzielania kredytów (PKD 64.92.Z).

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. w zakresie objętym niniejszą taryfą prowadzi działalność związaną ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków. Udział przychodów z tytułu zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz ze zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków w przychodach netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów Spółki w okresie obrachunkowym dla okresu od 1 do 12 miesiąca wynosi odpowiednio około 33,5% i 50,5%.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczołnowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczołnowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz
- stałej opłaty abonamentowej.



### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** uwzględniając charakterystykę zużycia wody, warunki techniczne, sposób rozliczeń oraz przyjęty okres rozliczeniowy za świadczone usługi wyodrębniono **czterdzieści osiem** taryfowych grup odbiorców:

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 1	GWE1_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
Grupa 2	GWP1_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
Grupa 3	PWE1_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
Grupa 4	PWP1_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
Grupa 5	GWE2_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	2 miesiące
Grupa 6	GWP2_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	2 miesiące
Grupa 7	PWE2_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	2 miesiące
Grupa 8	PWP2_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	2 miesiące
Grupa 9	GWE3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 10	GWP3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 11	PWE3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 12	PWP3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 13	GWE6_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	6 miesięcy
Grupa 14	GWP6_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	6 miesięcy
Grupa 15	PWE6_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	6 miesięcy
Grupa 16	PWP6_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	6 miesięcy
Grupa 17	GNE3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 18	GNP3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 19	PNE3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 20	PNP3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 21	GWE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 22	GWP1_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 23	PWE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 24	PWP1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 25	GWE2_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	2 miesiące
Grupa 26	GWP2_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	2 miesiące
Grupa 27	PWE2_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	2 miesiące
Grupa 28	PWP2_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	2 miesiące
Grupa 29	GWE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
Grupa 30	GWP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
Grupa 31	PWE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
Grupa 32	PWP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące

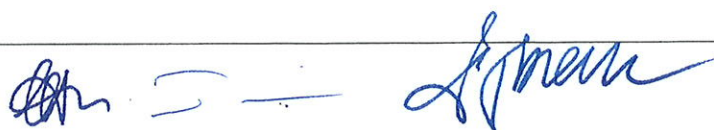
Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 33	GWE6_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	6 miesięcy
Grupa 34	GWP6_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	6 miesięcy
Grupa 35	PWE6_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	6 miesięcy
Grupa 36	PWP6_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	6 miesięcy
Grupa 37	GNE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 38	GNP1_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 39	PNE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 40	PNP1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 41	GNE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
Grupa 42	GNP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 43	PNE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
Grupa 44	PNP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
Grupa 45	PPOŻP1	Woda pobrana do celów przeciwpożarowych, rozliczana w oparciu o wielkość zużycia podanego przez Państwową Straż Pożarną – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
Grupa 46	ZDRWP1	Woda pobrana ze źródeł ulicznych przeznaczona do spożycia przez ludzi, rozliczana w oparciu o wskazania wodomierza głównego – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
Grupa 47	ZDRWP3	Woda pobrana ze źródeł ulicznych przeznaczona do spożycia przez ludzi, rozliczana w oparciu o wskazania wodomierza głównego – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 48	ZDRNP1	Woda pobrana ze źródeł ulicznych przeznaczona do spożycia przez ludzi, rozliczana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc

Grupy dotyczące odbiorców pobierających wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, uwzględniają gospodarstwa domowe (osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, zamieszkałe w domach jednorodzinnych oraz wspólnotach mieszkaniowych i spółdzielniach mieszkaniowych).

Grupy dotyczące odbiorców pobierających wodę do celów pozostałych, uwzględniają pozostałych odbiorców (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców niewymienionych powyżej).

- b) w zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** uwzględniając charakterystykę odprowadzania ścieków, warunki techniczne oraz sposób rozliczeń za świadczone usługi, wyodrębniono **czterdzieści dwie** taryfowe grupy odbiorców usług:





Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 1	GNE1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e – faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc
Grupa 2	GNP1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc
Grupa 3	PNE1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e – faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc
Grupa 4	PNP1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc
Grupa 5	GNE3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e – faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	3 miesiące
Grupa 6	GNP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	3 miesiące



Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 7	PNE3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	3 miesiące
Grupa 8	PNP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	3 miesiące
Grupa 9	GNE6_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	6 miesięcy
Grupa 10	GNP6_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	6 miesięcy
Grupa 11	PNE6_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	6 miesięcy
Grupa 12	PNP6_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	6 miesięcy

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 13	GPP1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc
Grupa 14	PPE1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc
Grupa 15	PPP1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc
Grupa 16	GPP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	3 miesiące
Grupa 17	PPE3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	3 miesiące
Grupa 18	PPP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	3 miesiące
Grupa 19	GWE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 20	GWP1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 21	PWE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 22	PWP1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 23	GWE2_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	2 miesiące
Grupa 24	GWP2_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	2 miesiące
Grupa 25	PWE2_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	2 miesiące
Grupa 26	PWP2_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	2 miesiące
Grupa 27	GWE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiące
Grupa 28	GWP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiące
Grupa 29	PWE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiące
Grupa 30	PWP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiąc

 =  

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 31	GWE6_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	6 miesięcy
Grupa 32	GWP6_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	6 miesięcy
Grupa 33	PWE6_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	6 miesięcy
Grupa 34	PWP6_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	6 miesięcy
Grupa 35	GNE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 36	GNP1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa,	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 37	PNE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 38	PNP1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 39	GNE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiące

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 40	GNP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiące
Grupa 41	PNE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiące
Grupa 42	PNP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiące

Grupy dotyczące odbiorców odprowadzających ścieki bytowe, uwzględniają gospodarstwa domowe (osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, zamieszkałe w domach jednorodzinnych oraz wspólnotach mieszkaniowych i spółdzielniach mieszkaniowych).

Grupy dotyczące odbiorców odprowadzających ścieki komunalne, uwzględniają pozostałych odbiorców (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców niewymienionych powyżej).

#### 4. Rodzaje i wielkość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołnowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej naliczanej niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Zgodnie z § 2 pkt 6 Rozporządzenia, składowymi stawki opłaty abonamentowej są koszty usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody. W stawce opłaty abonamentowej nie zostały ujęte koszty gotowości do świadczenia usług.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołnowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej naliczanej niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

Stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę usług uwzględnia się w rozliczeniach za dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, prowadzonych w oparciu o wskazania wodomierza, wskazania urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej

lub określonej w umowie, bądź w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, zgodnie z cyklem rozliczeniowym.

W przypadku rozliczeń dodatkowych, dokonywanych np. na życzenie odbiorcy, przedsiębiorstwo każdorazowo doliczy abonament właściwy dla danej grupy taryfowej.

Odbiorcy usług Spółki wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych, prowadzący działalność handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową zobowiązani są do przestrzegania wymogów prawnych wynikających z Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku (Dz.U. 2016 poz. 1757), tj. określającego dopuszczalne parametry jakościowe ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. Spółka zawarła z nimi stosowne umowy na odbiór ścieków, których integralną część stanowi załącznik regulujący dopuszczalną jakość ścieków, tryb kontroli, oraz obowiązki odbiorcy usług w przypadku zaistnienia stanu skutkującego odprowadzaniem ścieków o parametrach jakościowych przekraczających dopuszczalne wartości. Odbiorcy Usług regulują te opłaty na podstawie zapisów zawartych w umowach wiążących strony.

W związku z powyższym, struktura taryfy oraz wielkość cen za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i stawek opłat abonamentowych oraz wielkość cen za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków i stawek opłat na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf przedstawiono w poniższych tabelach:

Tabela 1. Rodzaje i wielkość cen oraz stawek opłat za dostarczanie wody (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	GWE1_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	1 miesiąc	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	13,87	13,87	13,87
2	Grupa 2	GWP1_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	17,09	17,09	17,09
3	Grupa 3	PWE1_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	1 miesiąc	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	13,87	13,87	13,87

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
4	Grupa 4	PWP1_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	17,09	17,09	17,09
5	Grupa 5	GWE2_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	2 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	13,87	13,87	13,87
6	Grupa 6	GWP2_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	2 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	17,09	17,09	17,09
7	Grupa 7	PWE2_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	2 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	13,87	13,87	13,87
8	Grupa 8	PWP2_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	2 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	17,09	17,09	17,09
9	Grupa 9	GWE3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	3 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	13,87	13,87	13,87
10	Grupa 10	GWP3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	3 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	17,09	17,09	17,09
11	Grupa 11	PWE3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	3 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	13,87	13,87	13,87

*AM*      *St. Jankowski*

*[Signature]*

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy tariffowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
12	Grupa 12	PWP3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	3 miesiące	- cena wody (zl/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	17,09	17,09	17,09
13	Grupa 13	GWE6_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	6 miesięcy	- cena wody (zl/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	13,87	13,87	13,87
14	Grupa 14	GWP6_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa;	6 miesięcy	- cena wody (zl/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	17,09	17,09	17,09
15	Grupa 15	PWE6_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	6 miesięcy	- cena wody (zl/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	13,87	13,87	13,87
16	Grupa 16	PWP6_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	6 miesięcy	- cena wody (zl/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	17,09	17,09	17,09
17	Grupa 17	GNE3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	3 miesiące	- cena wody (zl/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	6,10	6,10	6,10
18	Grupa 18	GNP3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa,	3 miesiące	- cena wody (zl/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	9,32	9,32	9,32
19	Grupa 19	PNE3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	3 miesiące	- cena wody (zl/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	6,10	6,10	6,10



Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy tariffowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
20	Grupa 20	PNP3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	3 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	9,32	9,32	9,32
21	Grupa 21	GWE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	1 miesiąc	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	10,82	10,82	10,82
22	Grupa 22	GWP1_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	12,43	12,43	12,43
23	Grupa 23	PWE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	1 miesiąc	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	10,82	10,82	10,82
24	Grupa 24	PWP1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	12,43	12,43	12,43
25	Grupa 25	GWE2_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	2 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	10,82	10,82	10,82
26	Grupa 26	GWP2_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	2 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	12,43	12,43	12,43
27	Grupa 27	PWE2_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	2 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	10,82	10,82	10,82

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy tariffowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
28	Grupa 28	PWP2_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	2 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	12,43	12,43	12,43
29	Grupa 29	GWE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	3 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	10,82	10,82	10,82
30	Grupa 30	GWP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	3 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	12,43	12,43	12,43
31	Grupa 31	PWE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	3 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	10,82	10,82	10,82
32	Grupa 32	PWP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	3 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	12,43	12,43	12,43
33	Grupa 33	GWE6_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	6 miesięcy	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	10,82	10,82	10,82
34	Grupa 34	GWP6_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa;	6 miesięcy	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	12,43	12,43	12,43
35	Grupa 35	PWE6_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	6 miesięcy	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	10,82	10,82	10,82

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy tariffowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
36	Grupa 36	PWP6_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	6 miesięcy	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	12,43	12,43	12,43
37	Grupa 37	GNE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura,	1 miesiąc	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	3,05	3,05	3,05
38	Grupa 38	GNP1_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	4,66	4,66	4,66
39	Grupa 39	PNE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	1 miesiąc	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	3,05	3,05	3,05
40	Grupa 40	PNP1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	4,66	4,66	4,66
41	Grupa 41	GNE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	3 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	3,05	3,05	3,05
42	Grupa 42	GNP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa,	3 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	4,66	4,66	4,66
43	Grupa 43	PNE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	3 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	3,05	3,05	3,05

26/2/20

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy tariffowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
44	Grupa 44	PNP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	3 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,99	4,22	4,39
					- stawka opłaty abonamentowej	4,66	4,66	4,66
45	Grupa 45	PPOŻP1	Woda pobrana do celów przeciwpożarowych, rozliczana w oparciu o wielkość zużycia podanego przez Państwową Straż Pożarną – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,57	3,79	3,95
					- stawka opłaty abonamentowej	9,32	9,32	9,32
46	Grupa 46	ZDRWP1	Woda pobrana ze źródeł ulicznych przeznaczona do spożycia przez ludzi, rozliczana w oparciu o wskazania wodomierza głównego – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	17,09	17,09	17,09
47	Grupa 47	ZDRWP3	Woda pobrana ze źródeł ulicznych przeznaczona do spożycia przez ludzi, rozliczana w oparciu o wskazania wodomierza głównego – faktura papierowa	3 miesiące	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	17,09	17,09	17,09
48	Grupa 48	ZDRNP1	Woda pobrana ze źródeł ulicznych przeznaczona do spożycia przez ludzi, rozliczana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,97	4,20	4,37
					- stawka opłaty abonamentowej	9,32	9,32	9,32

\*) Przez odbiorcę rozumie się każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Do cen i stawek opłat netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wielkość cen oraz stawek opłat za odprowadzanie ścieków (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązuje nowa taryfa	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązuje nowa taryfa	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązuje nowa taryfa
1	Grupa 1	GNE1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz odprowadzający ścieki bytowe rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e - faktura	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	6,10	6,10	6,10
2	Grupa 2	GNP1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa,	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	9,32	9,32	9,32
3	Grupa 3	PNE1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e - faktura	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	6,10	6,10	6,10
4	Grupa 4	PNP1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	9,32	9,32	9,32
5	Grupa 5	GNE3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e - faktura	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	6,10	6,10	6,10
6	Grupa 6	GNP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	9,32	9,32	9,32

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy tariffowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
7	Grupa 7	PNE3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e - faktura	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	6,10	6,10	6,10
8	Grupa 8	PNP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	9,32	9,32	9,32
9	Grupa 9	GNE6_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e - faktura	6 miesięcy	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	6,10	6,10	6,10
10	Grupa 10	GNP6_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	6 miesięcy	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	9,32	9,32	9,32
11	Grupa 11	PNE6_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e - faktura	6 miesięcy	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	6,10	6,10	6,10
12	Grupa 12	PNP6_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	6 miesięcy	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	9,32	9,32	9,32

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
13	Grupa 13	GPP1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	17,09	17,09	17,09
14	Grupa 14	PPE1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – e - faktura	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	13,87	13,87	13,87
15	Grupa 15	PPP1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	17,09	17,09	17,09
16	Grupa 16	GPP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – faktura papierowa	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	17,09	17,09	17,09
17	Grupa 17	PPE3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – e - faktura	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	13,87	13,87	13,87
18	Grupa 18	PPP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – faktura papierowa	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	17,09	17,09	17,09
19	Grupa 19	GWE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	3,05	3,05	3,05
20	Grupa 20	GWP1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	4,66	4,66	4,66
21	Grupa 21	PWE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	3,05	3,05	3,05
22	Grupa 22	PWP1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	4,66	4,66	4,66

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy tariffowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
23	Grupa 23	GWE2_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	2 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	3,05	3,05	3,05
24	Grupa 24	GWP2_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	2 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	4,66	4,66	4,66
25	Grupa 25	PWE2_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	2 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	3,05	3,05	3,05
26	Grupa 26	PWP2_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	2 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	4,66	4,66	4,66
27	Grupa 27	GWE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	3,05	3,05	3,05
28	Grupa 28	GWP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	4,66	4,66	4,66
29	Grupa 29	PWE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	3,05	3,05	3,05
30	Grupa 30	PWP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	3 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	4,66	4,66	4,66



Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy tariffowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
31	Grupa 31	GWE6_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	6 miesięcy	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	3,05	3,05	3,05
32	Grupa 32	GWP6_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	6 miesięcy	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	4,66	4,66	4,66
33	Grupa 33	PWE6_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura;	6 miesięcy	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	3,05	3,05	3,05
34	Grupa 34	PWP6_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	6 miesięcy	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	4,66	4,66	4,66
35	Grupa 35	GNE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	3,05	3,05	3,05
36	Grupa 36	GNP1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa,	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	4,66	4,66	4,66
37	Grupa 37	PNE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	3,05	3,05	3,05
38	Grupa 38	PNP1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	4,66	4,66	4,66
39	Grupa 39	GNE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	3,05	3,05	3,05
40	Grupa 40	GNP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	4,66	4,66	4,66

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy tariffowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
41	Grupa 41	PNE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	3,05	3,05	3,05
42	Grupa 42	PNP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,41	6,72
					- stawka opłaty abonamentowej	4,66	4,66	4,66

\*) Przez odbiorcę rozumie się każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Do cen i stawek opłat netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Stawka opłaty abonamentowej została zróżnicowana, tj.:

- ustalona została w innej wysokości dla podmiotów rozliczanych w oparciu o odczyty wodomierzy lub urządzeń pomiarowych (z uwzględnieniem kosztów odczytu wodomierza i / lub urządzenia pomiarowego) oraz przeciętne normy zużycia wody lub wskazania wodomierza (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) lub postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie (bez kosztów odczytu wodomierzy i urządzeń pomiarowych),
- ustalona została w innej wysokości dla podmiotów otrzymujących fakturę w formie tradycyjnej (papierowej) oraz w formie elektronicznej,

przy czym stawka opłaty abonamentowej (zróżnicowana) stosowana jest dla wszystkich grup odbiorców, zarówno w zakresie zaopatrzenia w wodę, jak i odprowadzania ścieków.

Struktura opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia dostosowana jest do specyfiki grup tariffowych odbiorców usług oraz warunków rozliczeń i uwzględnia zapisy wynikające z rozporządzenia § 13 ust. 3, 4 i 5.

Stawka opłaty abonamentowej dla podmiotów rozliczanych w oparciu o odczyty wodomierzy lub urządzeń pomiarowych składa się z:

- kosztów poniesionych w związku z dokonaniem odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego (koszty odczytu w odniesieniu do liczby odbiorców, odrębnie w zakresie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków),
- kosztów poniesionych w związku z dokonywaniem rozliczenia należności za usługę dostawy wody lub odprowadzania ścieków (koszty przygotowania faktury w odniesieniu do liczby

odbiorców, odrębnie w zakresie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków),

- kosztów poniesionych w związku z dostarczeniem faktury w formie papierowej (koszty usług pocztowych działu fakturowania w odniesieniu do liczby odbiorców, w odniesieniu do których wystawiono fakturę w formie papierowej, odrębnie w zakresie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków).

W przypadku odbiorców usług, którzy rozliczani są zarówno w oparciu o odczyt wodomierza (w zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę), jak i odczyt urządzenia pomiarowego (w zakresie usług zbiorowego odprowadzania ścieków) jednostkowy koszt odczytu wodomierza / urządzenia pomiarowego został uwzględniony w kalkulacji odpowiednio każdej ze stawek opłaty abonamentowej (zgodnie z definicją grupy w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zgodnie z definicją grupy w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków).

W przypadku odbiorców usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków jednocześnie, którzy rozliczani są w oparciu o odczyt wodomierza skalkulowana opłata abonamentowa uwzględnia 1 koszt jednostkowy odczytu w zakresie usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz 0,5 kosztu jednostkowego rozliczenia należności w zakresie usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i 0,5 kosztu jednostkowego rozliczenia należności w zakresie usługi zbiorowego odprowadzania ścieków; analogicznie po 0,5 kosztu jednostkowego usługi dostarczenia faktury w formie papierowej - zarówno w zakresie usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jak i usługi zbiorowego odprowadzania ścieków.

Stawki opłaty abonamentowej dla podmiotów rozliczanych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie, składają się z:

- kosztów poniesionych w związku z dokonywaniem rozliczenia należności za usługę dostawy wody lub odprowadzania ścieków (koszty przygotowania faktury w odniesieniu do liczby odbiorców, odrębnie w zakresie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków),
- kosztów poniesionych w związku z dostarczeniem faktury w formie papierowej (koszty usług pocztowych działu fakturowania (tj. związanych z dostarczaniem faktur za pośrednictwem operatora pocztowego) w odniesieniu do liczby odbiorców, w odniesieniu do których wystawiono fakturę w formie papierowej, odrębnie w zakresie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków).

Oprócz ceny za ilość odprowadzanych ścieków odbiorca usług w przypadku przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych zobowiązany jest do zapłaty opłaty z tytułu.



**Informacje dotyczące stawki oraz zasady stosowania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.**

1. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Stawka opłaty za przekroczenie warunków odprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, wyrażona jest w zł za m<sup>3</sup> ścieków odprowadzonych w okresie naruszenia warunków umownych, tj. ścieków przemysłowych obciążonych ponadnormatywnym ładunkiem. Odbiorcy usług są rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w okresie naruszenia warunków wprowadzania ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku w oparciu o postanowienia umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie (dostarczanej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. lub pobranej z własnych ujęć).

W przypadku kontroli ścieków przemysłowych przeprowadzanych przez Spółkę zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków, a także umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków oraz w przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń nakładana jest na odbiorcę usług (dostawcę ścieków) dodatkowa opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia pobierania ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia poprzedzającego ustanie tych przekroczeń. Uiszczane przez odbiorcę usług opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT.

2. Wysokość opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych

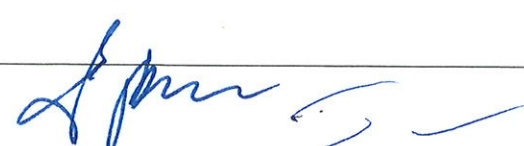
Wyszczególniono trzy grupy rodzajów zanieczyszczeń, od zawartości których uzależnione są wysokości opłat dodatkowych:

Do grupy I zaliczamy pH i temperaturę.

Do grupy II zaliczamy następujące wskaźniki zanieczyszczeń: BZT5, ChZT, azot amonowy, fosfor ogólny, zawiesiny ogólne, żelazo ogólne, chlorki, siarczany.

Do grupy III nie wymienione w grupie I i II.

35 / 286



Wskaźnik zanieczyszczeń	Grupa zanieczyszczeń	Stawka opłaty S/l m <sup>3</sup>
Wartość pH: 6,5 > pH > 9,5	I	$SI = S$
Wartość temperatury: powyżej 35 <sup>0</sup>	I	$SI = \left  \frac{\sum Ck}{n} - Cd \right  * S$
Dowolny wskaźnik zanieczyszczeń określony w rozporządzeniu w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, którego stężenie przekracza dopuszczalne normy określone w indywidualnych umowach z dostawcami ścieków.	II, III	$SII, III = \frac{(Ck - Cd)}{Cd} * St$

Objaśnienia:

St – cena za jeden m<sup>3</sup> ścieków zgodnie z obowiązującą taryfą

S – jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnej temperatury i/lub pH za jeden m<sup>3</sup> ścieków podana w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 29 września 2021 r. w sprawie wysokości stawek opłaty podwyższonej obowiązujących od dnia 1 stycznia 2022 r. (M.P. 2021 poz. 974), aktualizowana na dany rok.

Ck – wartość wskaźnika ustalona podczas kontroli

Cd – dopuszczalna wartość wskaźnika

ΣCk – suma wartości z n pomiarów wskaźnika

n - ilość pomiarów wskaźnika

3. Sposób obliczenia opłaty:

3.1. W przypadku jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości pH i temperatury do obliczenia stawki SI przyjmuje się sumę stawek SI określonych dla każdego wskaźnika oddzielnie.

$$SI = \sum(SI) \text{ [zł/m}^3\text{]}$$

3.2. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II do obliczenia stawki SIII przyjmuje się ten wskaźnik zanieczyszczeń, którego przekroczenie skutkuje stawką najwyższą.

$$SII = \max(SII) \text{ [zł/m}^3\text{]}$$

- 3.3. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy III do obliczenia stawki SIII przyjmuje się sumę stawek określonych dla poszczególnych wskaźników oddzielnie:  
 $SIII = \Sigma(SIII) [zł/m^3]$
- 3.4. Stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości określonych dla poszczególnych zanieczyszczeń SP stanowi sumę stawek określonych dla wszystkich trzech grup (I, II i III).  
 $SP = SI + SII + SIII [zł/m^3]$
- 3.5. Opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych OP [zł] stanowi iloczyn stawki SP [zł/m<sup>3</sup>] oraz ilości ścieków odprowadzonych w okresie naruszenia warunków wprowadzania ścieków Q [m<sup>3</sup>], ustalonej na podstawie przepływów bieżących w danym okresie rozliczeniowym określonym w umowie lub w inny sposób wynikający z umowy, z odbiorcą usług.  
 $OP = SP * Q [zł]$
- 3.6. Zaprzestanie naliczania opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń w ściekach lub zmiana jej wysokości może nastąpić po przeprowadzeniu dodatkowej kontroli na zlecenie odbiorcy usług lub dostawcy usług.
- 3.7. Odbiorca usług może zlecić na własny koszt wykonanie dodatkowej analizy ścieków, tzw. rekontroli laboratorium Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie S.A. lub w innym laboratorium, posiadającym certyfikat akredytacji. Zakres badań musi być zgodny z zakresem badań kontrolnych Dostawcy usług, na podstawie których stwierdzono przekroczenie wartości dopuszczalnych.
- 3.8. Za dzień ustania naliczania opłaty dodatkowej lub zmiany jej wysokości przyjmuje się dzień poprzedzający przeprowadzenie kontroli na zlecenie odbiorcy usług lub dostawcy usług, o ile kontrola potwierdzi wyeliminowanie lub ograniczenie przekroczeń w odprowadzanych ściekach, co zostanie stwierdzone przez dostawcę usług na podstawie wyników badań wykonanych w akredytowanym laboratorium.

## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2020 poz. 2028, z późn. zm.), rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. 2002 Nr 8, poz. 70), rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2018 poz. 472), zgodnie z zawartą umową na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z obowiązującym regulaminem dostarczania wody

i odprowadzania ścieków na terenie m.st. Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock i Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków, tj. regulaminem obowiązującym na podstawie Uchwały Nr XV/375/2019 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 4 lipca 2019 r. (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2019 r. poz. 9019):

- 1) Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 2) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 3) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania na nowoopomiarowanych przyłączach, ilość pobranej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
- 4) Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody. Wielkość upustu powinna uwzględniać przyczynę pogorszenia jakości wody oraz czas jej trwania – w oparciu o wyniki badań laboratoryjnych.
- 5) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 6) W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 7) W przypadku świadczenia wyłącznie usługi odprowadzania ścieków oraz braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Taryfa zawiera stawki opłaty abonamentowej, w związku z czym należności wynikające z wysokości tych stawek są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.



Stawka opłaty abonamentowej ustalana i naliczana jest: w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy. Przez odbiorcę rozumie się każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

Stawka opłaty abonamentowej ustalana i naliczana jest odrębnie za usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odrębnie w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą w terminie określonym w fakturze, który nie będzie krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, na podstawie niniejszej taryfy rozliczana będzie:

- woda zużyta na cele przeciwpożarowe zgodnie z obowiązującą ceną dla Grup 45.
- woda pobrana ze źródeł ulicznych zgodnie z obowiązującą ceną dla Grup: 46-48.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie dostawy wody, Spółka zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem – w sposób ciągły i niezawodny, a także do zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W zakresie odprowadzania ścieków, Spółka zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także do zapewnienia należytej jakości odprowadzanych ścieków, zgodnie z obowiązującymi przepisami.



## 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia wody przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 r., poz. 2294). Badania jakości wody wykonywane są na „wyjściach” ze stacji uzdatniania wody i hydroforni (przed wtłoczeniem do sieci dystrybucyjnej) oraz w sieci wodociągowej w wyznaczonych punktach, z częstotliwością i w terminach uzgodnionych z właściwym Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym, sprawującym nadzór nad jakością wody dostarczanej dla ludności. Badania jakości wody są również wykorzystywane do bieżącej optymalizacji procesów technologicznych uzdatniania wody.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Dział Obsługi Klienta (DOK), który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie oraz elektronicznie.

Obsługa odbiorców usług w formie elektronicznej realizowana jest także poprzez Internetowe Biuro Obsługi Klienta (e-BOK), łącznie z możliwością monitorowania przez odbiorców stanu rozliczeń za usługi świadczone na ich rzecz oraz poprzez geoportal „Blżej Mieszkańca”, za pośrednictwem którego istnieje możliwość składania różnego rodzaju wniosków, a także poprzez wystawianie e-FAKTUR i możliwość skorzystania z e-PŁATNOŚCI.

Dział Obsługi Klienta czynny jest w godzinach

- poniedziałek 7:00 - 17:00,
- wtorek – piątek 7:00 - 16:00.

Dział Obsługi Klienta w Spółce realizuje obsługę:

- bezpośrednią, która polega na udzielaniu wyjaśnień, informacji i nadawaniu biegu sprawom odbiorców usług zgłaszających się osobiście do Działu Obsługi Klienta (w tym przyjmowanie wniosków o opracowanie wstępnej informacji technicznej oraz warunków technicznych podłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, a także wniosków o uzgodnienie dokumentacji technicznej), zlokalizowanego w siedzibie Spółki w Warszawie, przy pl. Starynkiewicza 5 oraz przy ul. Żurawiej 4,
- kancelaryjną, która umożliwia odbiorcy usług uzyskanie wstępnych informacji dotyczących procedur obowiązujących w Spółce oraz złożenie pisma lub wniosku,
- telefoniczną, która polega na udzielaniu wyjaśnień, informacji i nadawaniu biegu sprawom odbiorców usług kontaktujących się ze Spółką telefonicznie (nr telefonu 22 445 50 00); infolinia umożliwia także łatwy i szybki kontakt z Działem Obsługi Klienta oraz Pogotowiem Wodociągowym i Kanalizacyjnym,
- elektroniczną, która umożliwia odbiorcy usług kontakt ze Spółką za pośrednictwem poczty elektronicznej, Systemu Wniosków Elektronicznych „Bliżej Mieszkańca”, oraz Internetowego Biura Obsługi Klienta; e-BOK pozwala na proste i wygodne kontrolowanie swoich zobowiązań za usługę dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków oraz przekazywanie do Spółki danych dotyczących ilości zużytej wody wg wskazania wodomierza, a także umożliwia szczegółową analizę historii stanu rachunków i zużycia wody.

Zgłoszenia awarii sieci można dokonywać pod numerem **994** (czynnym 24h) lub poprzez pocztę elektroniczną - adres e-mail: [dok@mpwik.com.pl](mailto:dok@mpwik.com.pl).

Spółka jest zobowiązana powiadomić odbiorcę usług bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych odbiorców usług oraz na stronie internetowej Spółki, o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody i w odprowadzaniu ścieków spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- a) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem odprowadzania ścieków,
- c) gdy planowana przerwa w dostawie wody / w odprowadzaniu ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem odprowadzania ścieków, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas przerwy w dostawie wody / w odbiorze ścieków.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie działania Przedsiębiorstwa.

Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo – kanalizacyjnym

PREZES ZARZĄDU

  
Renata Tomusiak

CZŁONEK ZARZĄDU

  
Tomasz Mencina

CZŁONEK ZARZĄDU

  
Lucyna Golańska

CZŁONEK ZARZĄDU

  
Marcin Dąbrowski

